

- RICHIEDO IL RIMBORSO
- RICHIEDO CAMBIO MERCE
- RICHIEDO UN CODICE COUPON
DELL'IMPORTO DEL RESO

Richiesta di RIMBORSO

- Se hai pagato con carta di credito, paypal o scalapay il rimborso verrà effettuato in automatico.
- Se hai pagato alla consegna o con bonifico, il rimborso verrà effettuato su un conto corrente bancario:

Codice IBAN

Intestatario conto

Richiesta CAMBIO MERCE

Una volta ricevuto il pacco verrai contattato per comunicarci gli articoli con cui intendi cambiare.
Il cambio verrà spedito gratuitamente.

Richiesta CODICE COUPON

Una volta ricevuto il pacco ti verrà comunicato un codice coupon del valore della merce resa che potrai usare sul sito per un acquisto futuro.
Il codice ha valenza un anno dall'emissione.

INFO RESI

È possibile eseguire il reso entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine.
Puoi procedere con il reso seguendo questi semplici passaggi:



Compila questo modulo ed inseriscilo all'interno del pacco.

Puoi riutilizzare la stessa scatola in cui hai ricevuto l'articolo oppure utilizzare l'imballaggio che preferisci, purché sia ben sigillato. L'articolo deve essere rispedito nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto e con l'etichetta attaccata.



Puoi spedire il tuo reso con il servizio postale o corriere che preferisci.

La spedizione del reso è a carico e responsabilità dell'acquirente.

Se avete scelto di richiedere un cambio, ve lo rispediremo noi gratuitamente!

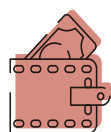
Per la spedizione del pacco, vi consigliamo di non rivolgervi direttamente ad un corriere (a meno che non abbiate un contratto con questo), in quanto può risultare costoso. Vi suggeriamo di avvalervi di Poste Italiane o di prenotare un ritiro direttamente a casa vostra tramite siti quali www.spedire.com o www.spediamo.it, offriamo anche servizio di prenotazione ritiro (a pagamento).

Se vuoi usufruirne contattaci su WhatsApp (0734619242).

Non ci assumiamo nessuna responsabilità qualora il reso avvenga con una spedizione non tracciabile e il pacco venga perso.

L'indirizzo a cui spedire il reso è il seguente

Le Matilde
Via Camillo Benso Conte di Cavour, 167
P. S. Elpidio (FM) 63821



Ricevuto il reso verificheremo le condizioni del prodotto. Dal momento in cui lo abbiamo ricevuto, potrebbero passare 3/4 giorni prima che venga emesso il rimborso. Il costo dell'articolo/i reso/i verrà rimborsato sulla vostra carta, conto corrente o conto Paypal e sarà visibile entro qualche giorno lavorativo (le tempistiche dipendono dalla banca).

Il rimborso è al netto delle spese di spedizione.

Per qualsiasi altra informazione o dubbio non esitare a contattarci via email a: info@lematilde.it

Grazie mille per aver ordinato!